

Số: 334/QĐ-CCTHADS

Châu Thành A, ngày 30 tháng 8 năm 2021

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Thi hành án dân sự huyện Châu Thành A, tỉnh Hậu Giang

#### CHI CỤC TRƯỞNG CHI CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 3143/QĐ-BTP ngày 06/11/2009 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc thành lập Chi cục Thi hành án dân sự huyện Châu Thành A, tỉnh Hậu Giang được sửa đổi theo Quyết định số: 3631/QĐ-BTP ngày 22/11/2012 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc sửa đổi Quyết định thành lập Chi cục Thi hành án dân sự huyện Châu Thành A, tỉnh Hậu Giang;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Thi hành án dân sự huyện Châu Thành A, tỉnh Hậu Giang (Kèm theo danh mục tài liệu).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Các Chấp hành viên, Thẩm Tra viên nằm trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Chi cục có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Cục THADS (để b/c);
- Phó Chi cục trưởng (để t/h);
- Trang TTĐT Cục THADS tỉnh Hậu Giang (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

**CHI CỤC TRƯỞNG***Nguyễn Thị Kim Chung***Nguyễn Thị Kim Chung**



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành theo Quyết định số: 334/QĐ-CTHADS ngày 30/8/2021 của  
Chi cục trưởng Chi cục Thi hành án dân sự huyện Châu Thành A, tỉnh Hậu Giang)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>			
9	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
10	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
11	Quy trình yêu cầu thay đổi chấp hành viên	QT.NV.03	
12	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	
13	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	
14	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	
15	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKNTC.01	

16	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKNTC.02	
<b>Quy trình quản lý nội bộ</b>			
17	Quy trình quản lý văn bản đi, đến	QT.VP.01	